

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DO SGI?

Os benefícios da implementação de um SGI são inúmeros, podendo salientar-se os seguintes:

- Economia de tempo e custos através da optimização e uniformização dos processos de trabalho;
- Eliminação/simplificação de actividades que não acrescentam valor;
- Aumento da produtividade;
- Melhoria de qualidade de produtos e serviços;
- Concretização de objectivos e metas da organização;
- Transparência dos processos internos;
- Redução da burocracia associada ao controlo documental;
- Fortalecimento da imagem da Organização;
- Prevenção de reclamações, não conformidades, redução dos riscos, ameaças e vulnerabilidades da Segurança da Informação, através da adopção e priorização de práticas de prevenção;
- Melhoria do *know-how* e das competências com base na definição da responsabilidade individual;
- Maior comprometimento em obter conformidade legal e regulatória.

TODOS JUNTOS FAZEMOS MOÇAMBIQUE MELHOR.



**Autoridade Tributária
de Moçambique**

REENGENHARIA DE PROCESSOS

Encontra-se a decorrer na AT, desde Março de 2015, o projecto de análise e melhoria de processos, tendo por base duas normas de referência (ISO 9001 – Qualidade e ISO 27001 – Segurança da Informação). Esta Reengenharia de Processos consiste num “redesenho de processos”, envolvendo readequação das estruturas organizacionais, dos sistemas de informação e dos valores da organização, dando origem, paralelamente, ao Sistema de Gestão Integrado (SGI) da AT.

**Política do SGI
Objectivos do SGI
Manual do SGI**

O SGI da AT consiste na combinação de processos, procedimentos, práticas da qualidade e da segurança da Informação adoptados pela Organização, visando implementar as suas políticas e atingir os seus objectivos, funcionando como um dos motores da melhoria contínua do desempenho da Organização.

**Instruções de Trabalho /
Documentos Complementares
(ex. Manuais Técnicos, etc.)**

**Procedimentos
Fichas de Processo**

**Impressos
Registos
Outros Documentos Internos
Documentos Externos**

O SGI demonstra o comprometimento e orientação da AT para a procura contínua pela excelência da qualidade dos serviços, a satisfação dos clientes, a capacitação profissional, o incentivo ao comportamento ético e responsável, o atendimento às legislações aplicáveis, assim como o controlo dos riscos, vulnerabilidades e ameaças relativas à Segurança da Informação.

ACTIVIDADES JÁ REALIZADAS NO ÂMBITO DO PROJECTO

- Fase de Diagnóstico (elaboração do Gap Analyses);
- Levantamento dos serviços e identificação dos processos;
- Definição dos processos futuros e respectiva documentação.

PRÓXIMOS PASSOS

- Aprovação da documentação;
- Implementação de acções propostas no Gap Analysis;
- Acções de Formação;
- Planeamento de acções de acompanhamento da consolidação do SGI.

CERTIFICAÇÃO

Com a implementação do SGI, os processos da AT irão estar preparados para a Certificação ISO 9001 e ISO 27001. A certificação consiste num reconhecimento por uma entidade independente, reconhecida por um organismo nacional de acreditação.

CAMPO DE APLICAÇÃO

As áreas abrangidas pelo SGI são as seguintes:

- Logística e Infra-estruturas (DLI);
- Recursos Humanos (DRH);
- Tecnologias de Informação e Comunicação (DTIC);
- Finanças (DF).

Trata-se de um piloto, do qual todos os funcionários da AT serão beneficiários, na medida em que são usuários dos serviços destas Direcções. Adicionalmente, perspectiva-se o alargamento futuro do SGI a toda a AT.

